

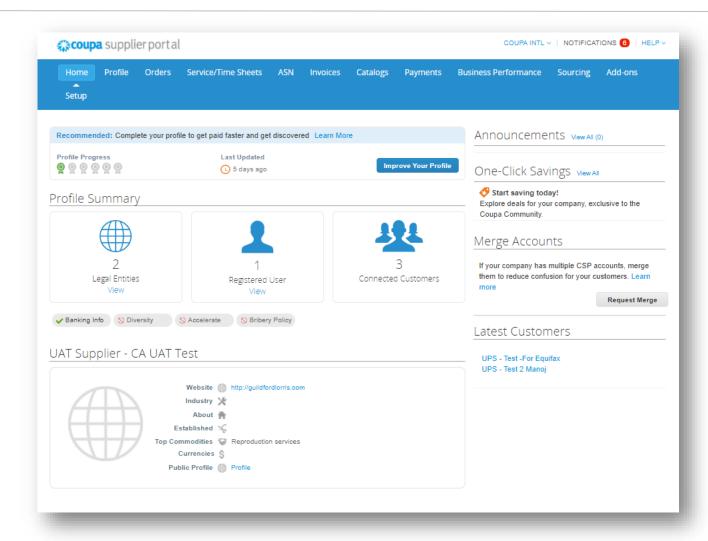
Portail des fournisseurs Coupa

Commencer

- Présentation du Coupa Supplier Portal (CSP)
- Invitation/Inscription
- Créer un compte CSP
- Informations générales
- Coupa vérifié ou gratuit
- Authentification à deux facteurs
- Créer un profil
- Configuration de l'entité Remit-To Address
- Admin
- Configuration des notifications
- Fusion de comptes

Présentation du Coupa Supplier Portal (CSP)

- Le portail fournisseur Coupa (CSP) est un outil gratuit qui permet aux utilisateurs de faire affaire avec UPS.
- Les fournisseurs peuvent gérer divers contenus et paramètres tels que :
 - Gestion/mise à jour des informations du profil de l'entreprise.
 - Affichage des bons de commande.
 - Envoi de factures.
- Pour une expérience utilisateur optimale, Google Chrome est le navigateur Web recommandé.

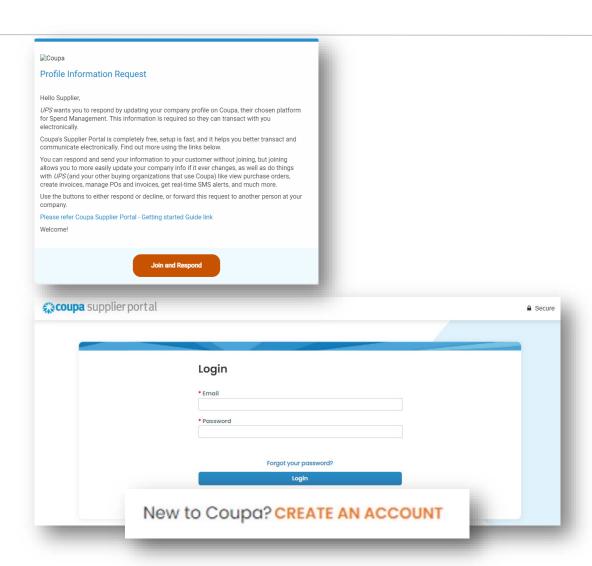


Invitation/Inscription

 Les fournisseurs nouveaux et existants recevront un e-mail du système Coupa avec un lien unique pour rejoindre le portail des fournisseurs Coupa. Cliquez sur Rejoindre et répondre pour être redirigé vers la page de création de compte.

Remarque: Si vous n'avez pas reçu d'invitation, les fournisseurs peuvent supplyline@ups.com envoyer un e-mail en utilisant la ligne d'objet: Coupa Supplier Enablement pour demander une invitation à Coupa.

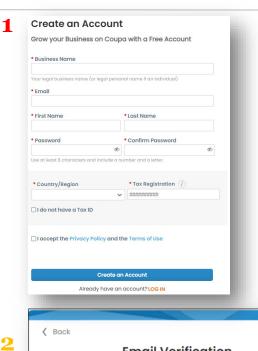
- Marquezhttps://supplier.coupahost.com/ comme lien favori pour un accès rapide, pour revenir sur le site.
- Les fournisseurs qui sont nouveaux avec UPS doivent passer par le processus d'intégration des fournisseurs auprès de Global Business Services (GBS). Remarque: Les nouveaux utilisateurs du CSP cliquent sur Créer un compte et terminent le processus d'inscription. Vous avez déjà un compte CSP?

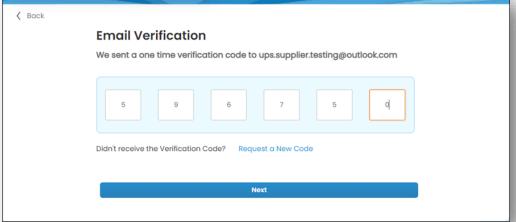


Créer un compte CSP

- 1. Sur la page de création de compte, remplissez les champs obligatoires, cochez la case pour accepter la politique de confidentialité et les conditions générales, puis cliquez sur *Créer un compte*.
- Coupa vous enverra un code de vérification par e-mail. Entrez le code de vérification, puis cliquez sur Suivant.

Remarque : Si le domaine doit être mis à jour pour votre entreprise, envoyezsupplyline@ups.com un e-mail



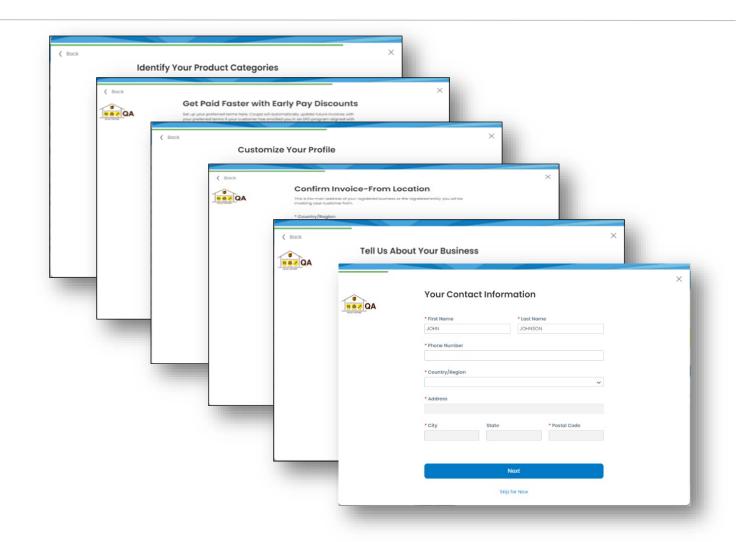


Informations générales (facultatif)

 Une fois le nouveau compte créé, Coupa présentera aux fournisseurs une série de pages d'informations générales liées à l'entreprise.

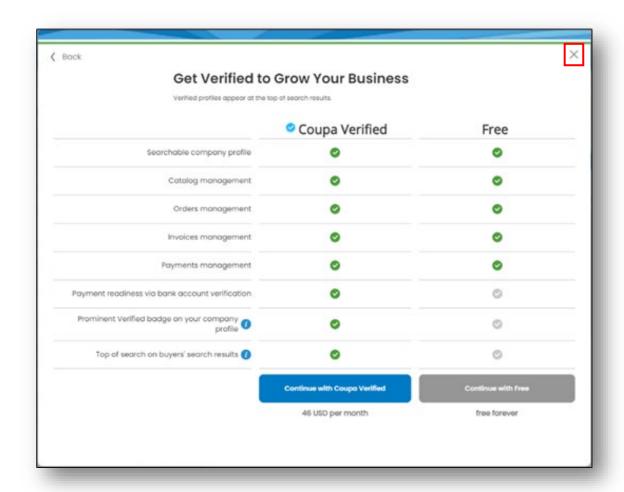
> Remarque : Les informations figurant sur ces pages ne seront pas utilisées pour les transactions UPS et le remplissage de ces formulaires est facultatif

- Remplissez tous les champs obligatoires (si vous avez été choisi), puis cliquez sur Suivant.
- Si ce n'est pas le cas, cliquez sur Passer pour l'instant pour continuer.



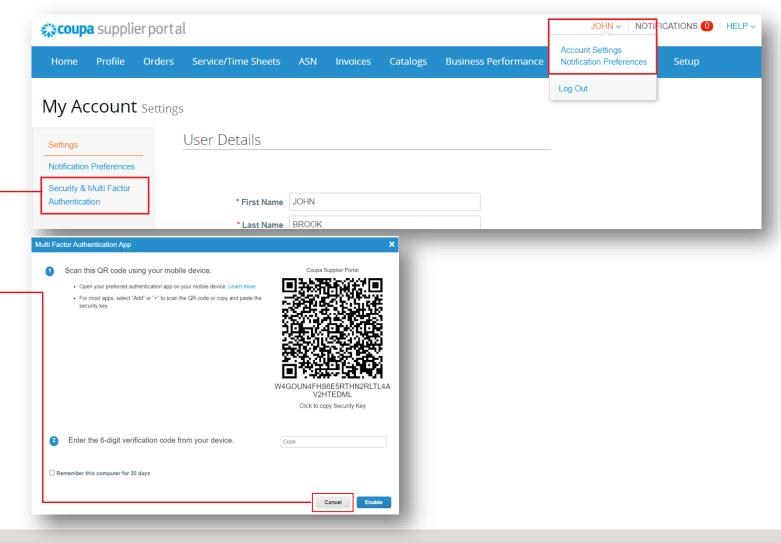
Coupa vérifié ou gratuit

- Enfin, Coupa vous proposera d'être « Vérifié par Coupa » moyennant des frais mensuels.
- UPS ne recommande pas de payer pour la vérification Coupa.
- Les fournisseurs peuvent créer et mettre à jour leurs profils à l'aide des services gratuits de Coupa.
- Cliquez sur le « X » dans le coin supérieur droit de la boîte de dialogue pour quitter l'écran et revenir à la configuration du profil.



Authentification à deux facteurs

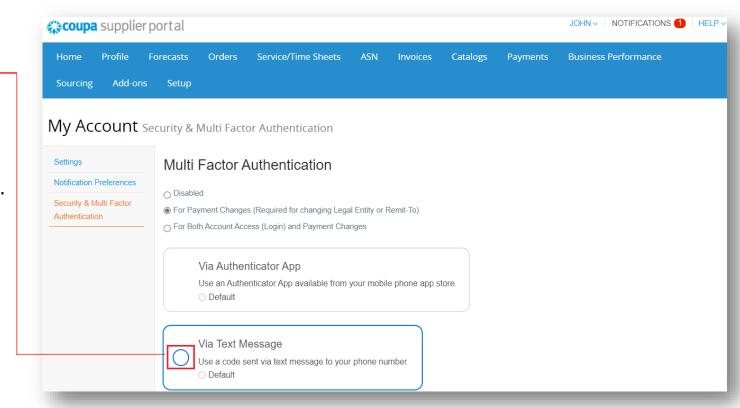
- Les fournisseurs doivent effectuer le processus d'authentification à deux facteurs en utilisant une application d'authentification ou en vérifiant un code reçu par SMS à un numéro de téléphone portable.
- Passez le curseur sur votre nom dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez
 Paramètres du compte et Sécurité et authentification multifacteur.
- Dans la fenêtre contextuelle de l'application d'authentification multifacteur, cliquez sur Annuler pour recevoir un code par SMS ou télécharger une application d'authentification, cliquez sur Activer et suivez les étapes supplémentaires.



Authentification à deux facteurs

- Pour effectuer l'authentification à deux facteurs via un code reçu par SMS sur un numéro de mobile, veuillez activer l'option ← Par SMS.
- Le fournisseur peut se référer au PDF cidessous pour examiner en détail le processus d'authentification à deux facteurs.





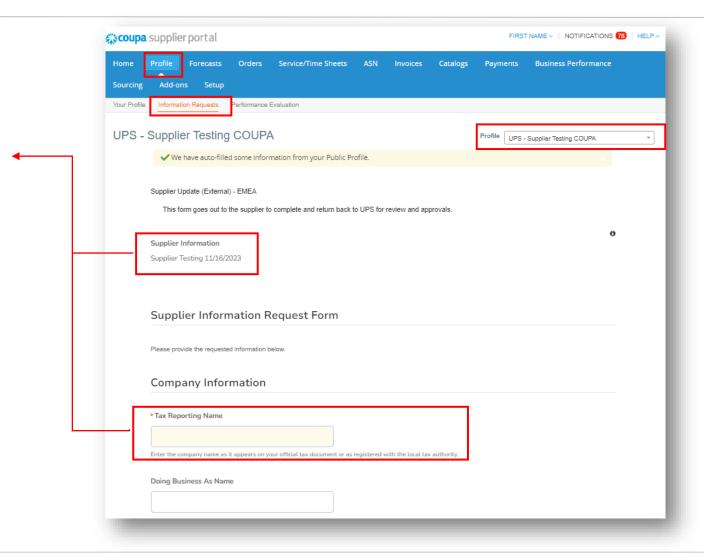
Créer un profil

 Sur la page Profil > onglet Demandes d'informations, entrez les informations requises dans les champs et les sections marqués d'un astérisque.

Remarque: Le nom des informations sur le fournisseur permet à UPS d'identifier un fournisseur. Le nom de déclaration fiscale est le nom officiel de l'entreprise tel qu'il apparaît sur les documents fiscaux. Les deux peuvent être différents.

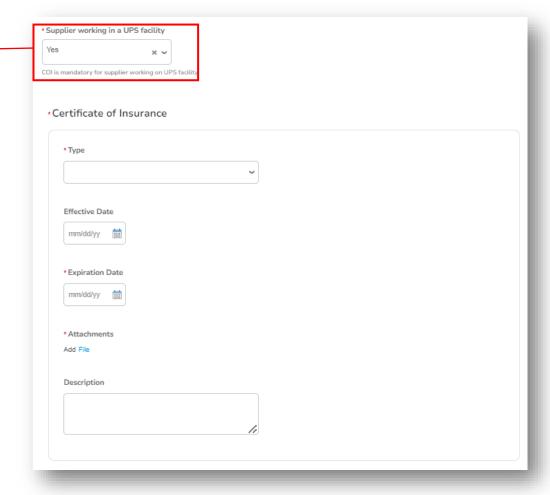
Remarque: Les fournisseurs qui enregistrent la progression de la création de leur profil peuvent revenir à cet onglet pour le terminer plus tard. De plus, certains champs de la section Adresse du siège social seront remplis automatiquement avec les informations précédemment fournies.

Remarque : Assurez-vous de sélectionner le bon profil de fournisseur associé à UPS dans la liste déroulante Profil.



Créer un profil - Fournisseurs travaillant dans une installation UPS

 Si l'option « Oui » est sélectionnée dans le champ Fournisseur travaillant dans une installation UPS, un certificat d'assurance (CI) doit être joint au profil

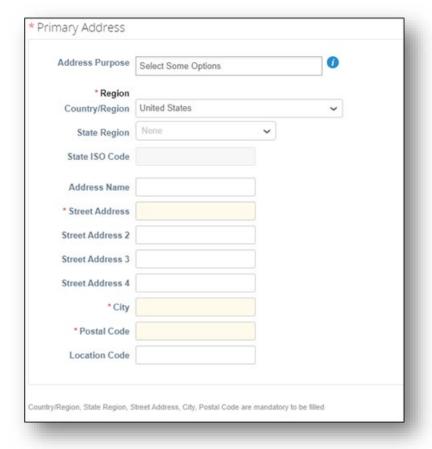


Adresse principale

 Dans la section Adresse principale, remplissez les champs obligatoires.

> Remarque : Bien qu'ils ne soient pas marqués d'un astérisque, les **champs Pays/Région** et **Région de l'État** sont obligatoires

Remarque : Si l'adresse principale et l'adresse de remise sont les mêmes, assurez-vous d'entrer l'adresse de la même manière dans les sections Adresse principale et Adresse de remise (page 19)

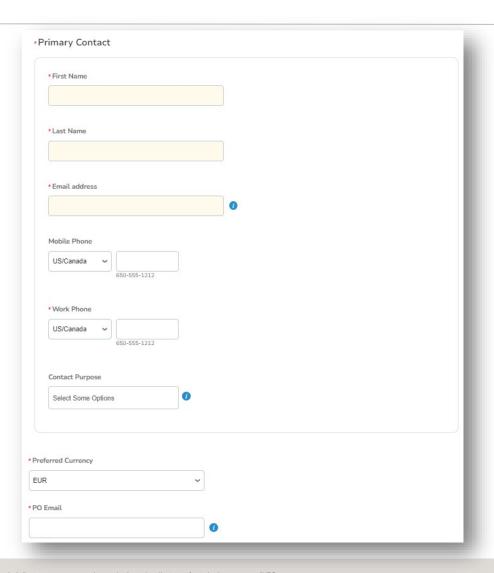


Créer un profil - Personne-ressource principale

- Dans la section Contact principal, entrez les coordonnées de la personne qui sera responsable de toutes les communications d'UPS.
- Remplissez les autres champs marqués d'un astérisque ainsi que tous les champs facultatifs applicables.

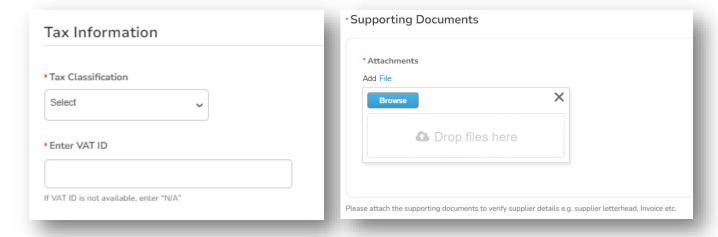
Remarque: L'adresse e-mail du contact principal et l'adresse e-mail du bon de commande peuvent être différentes. Exemple: jsmith@supplier.com peut être la personne-ressource principale et orders@supplier.com peut être l'endroit où les bons de commande sont reçus

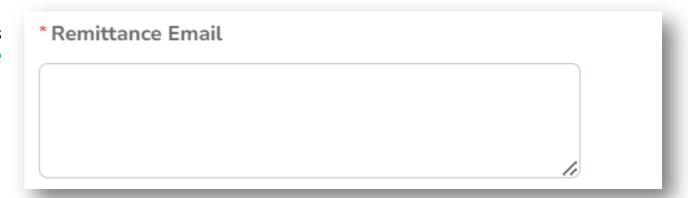
 Dans la section Devise préférée, mettez à jour la devise des factures émises à UPS.



Créer un profil - Renseignements fiscaux

- Dans la section Renseignements fiscaux, entrez tous les renseignements fiscaux applicables et joignez les documents justificatifs.
- Utilisez les menus déroulants pour sélectionner Classification fiscale.
- Entrez le numéro approprié dans le champ Saisir le numéro de TVA. (Assurez-vous d'entrer le code du pays comme préfixe)
- Dans la section Documents justificatifs, cliquez sur Fichier, puis sur Parcourir ou glisser-déposer un fichier dans le Déposer des fichiers ici pour joindre les documents nécessaires tels que le papier à en-tête de l'entreprise, la facture, le papier à en-tête de la banque, etc.
- Entrez l'adresse e-mail à laquelle les informations de paiement doivent être reçues dans le champ E-mail de remise.



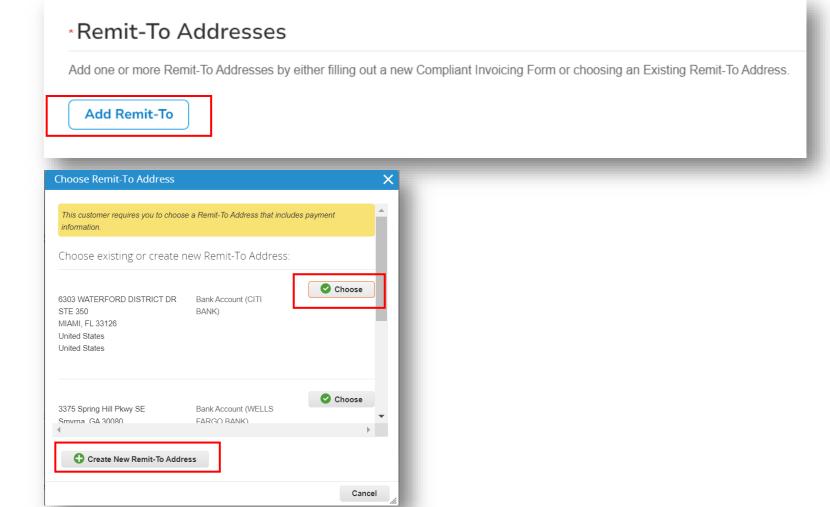


Configuration de l'adresse de remise

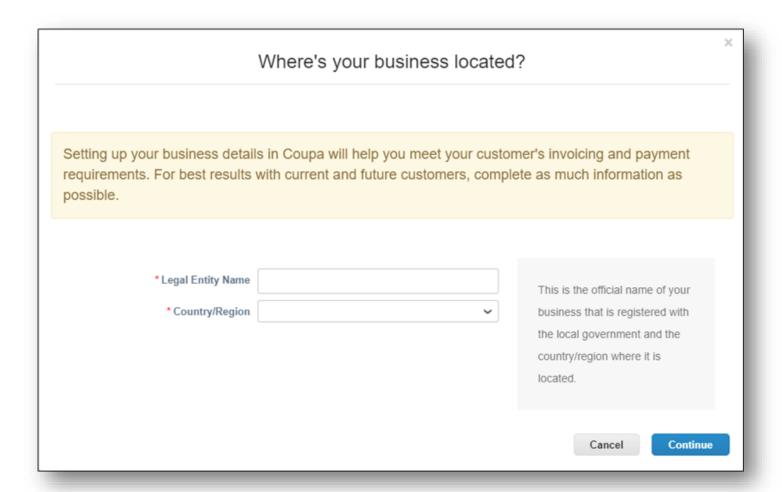
 Dans la section Adresses de remise, cliquez sur le bouton Ajouter une adresse de remise, puis choisissez de sélectionner l'adresse de remise existante.

> Remarque : Les nouveaux fournisseurs n'auront pas de choix d'adresse de remise et devront en créer une nouvelle.

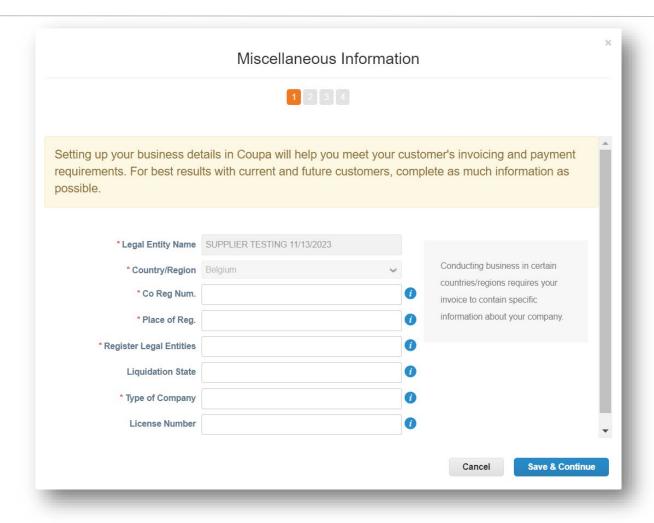
 Pour créer une nouvelle adresse de transfert, cliquez sur le bouton Créer une nouvelle adresse de transfert ou, si la création du profil est terminée, cliquez sur Soumettre pour approbation.



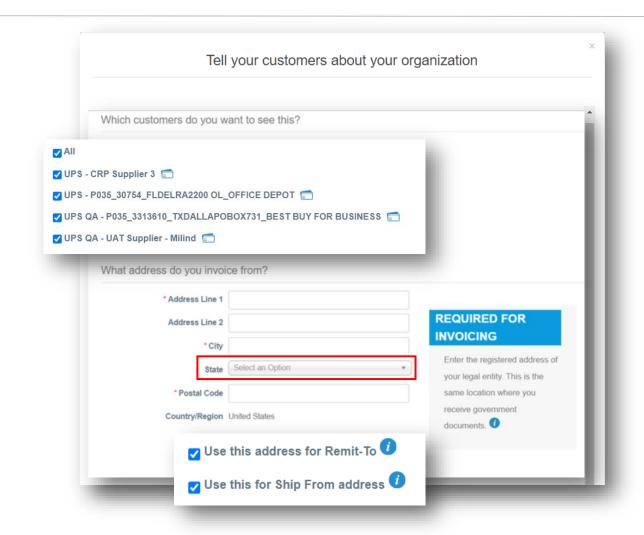
- Dans la fenêtre contextuelle *Où se trouve* votre entreprise, saisissez le nom de l' entité juridique et sélectionnez le pays/la région dans le menu déroulant.
- Cliquez sur Continuer.



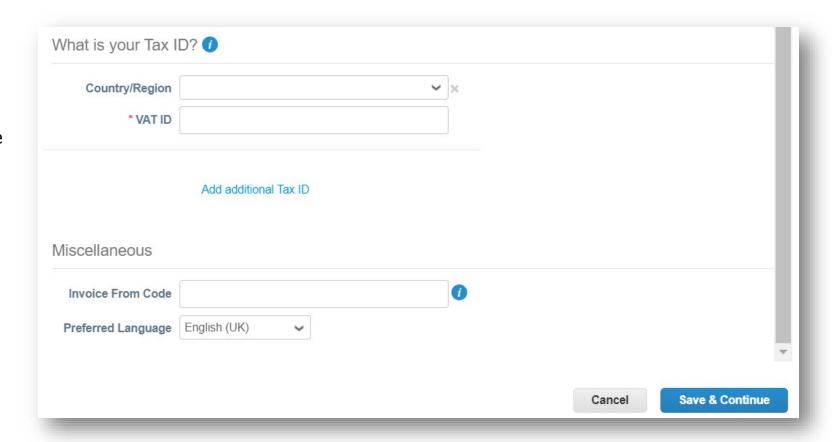
- Dans la fenêtre contextuelle Informations diverses, entrez les détails requis marqués d'un astérisque*.
- Cliquez sur Continuer.



- Dans l' écran Informer vos clients de votre organisation, sélectionnez les clients qui doivent voir vos informations et entrez une adresse de facturation.
- Dans la section À partir de quelle adresse facturez-vous, remplissez les champs obligatoires
- Si la même adresse est utilisée comme adresse de remise et d'expédition, laissez les cases sous les champs d'adresse cochées.
- Remarque : Si l'adresse principale et l'adresse de remise sont les mêmes, assurez-vous d'entrer l'adresse de la même manière dans les sections Adresse principale (page 10) et Adresse de remise
- Remarque : Bien qu'il ne soit pas marqué d'un astérisque, le champ État est obligatoire.



- Entrez *le numéro d'identification fiscale,* le cas échéant.
- Le code de facturation est destiné à être utilisé uniquement par les fournisseurs qui font affaire avec UPS via cXML. Le code doit être obtenu auprès d'UPS et doit être saisi correctement. Il n'est pas nécessaire de configurer l'adresse de remit.
- Cliquez sur Enregistrer et continuer pour poursuivre le processus d'installation.

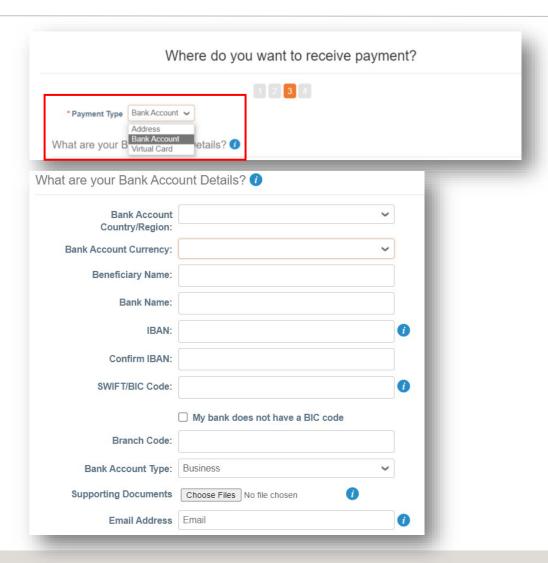


Configuration de l'adresse de remise

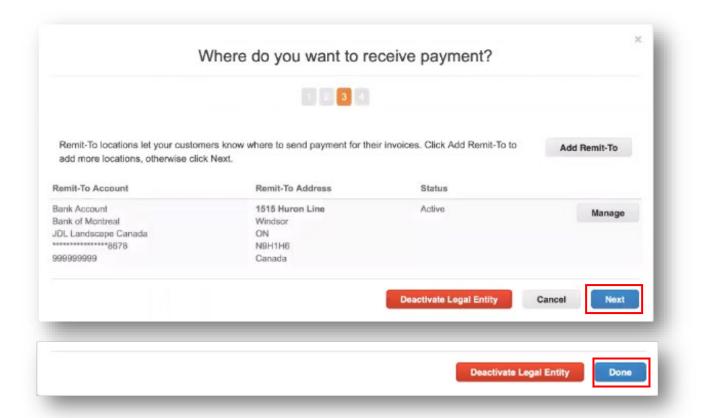
- Sur la page Où souhaitez-vous recevoir le paiement?, dans le champ Type de paiement, sélectionnez Compte bancaire si le paiement à une banque est préféré. Sélectionnez Adresse si le paiement par chèque est préféré.
- Mettez à jour l'IBAN valide et le code SWIFT/BIC si disponibles.

Remarque : les informations bancaires ne sont pas stockées dans Coupa.

Cliquez sur Enregistrer et continuer.

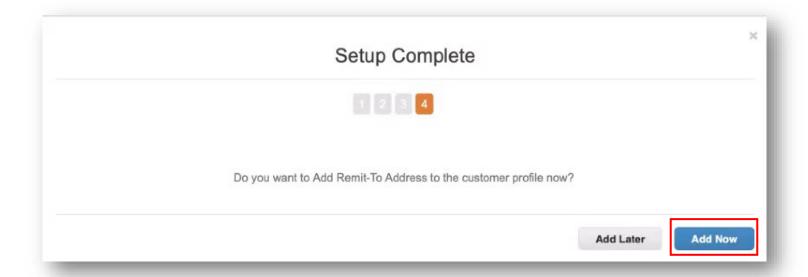


- Vérifiez que les informations de compte et d'adresse sont correctes.
- Cliquez sur <u>Suivant</u>.
- Cliquez ensuite sur Terminé.



Configuration de l'adresse de remise - Configuration terminée

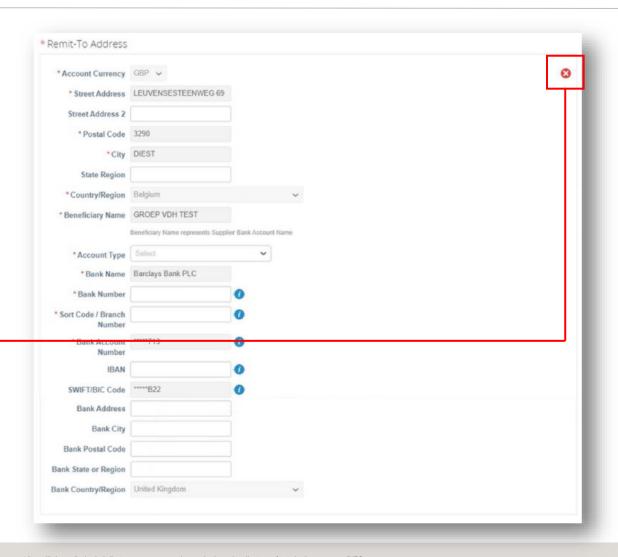
- La configuration du fournisseur est maintenant terminée et le traitement des factures peut commencer.
- Pour ajouter l'adresse de remise au profil du client, cliquez sur le bouton Ajouter maintenant et affichez les diapositives suivantes, le cas échéant.



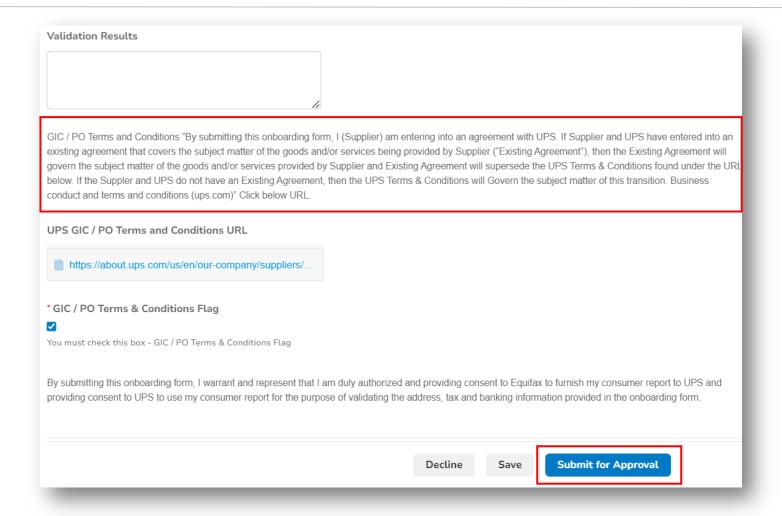
- Assurez-vous de consulter la section Adresse de remise et de remplir tous les champs avec un astérisque.*
- Reportez-vous à Excel ci-dessous pour saisir les coordonnées bancaires.



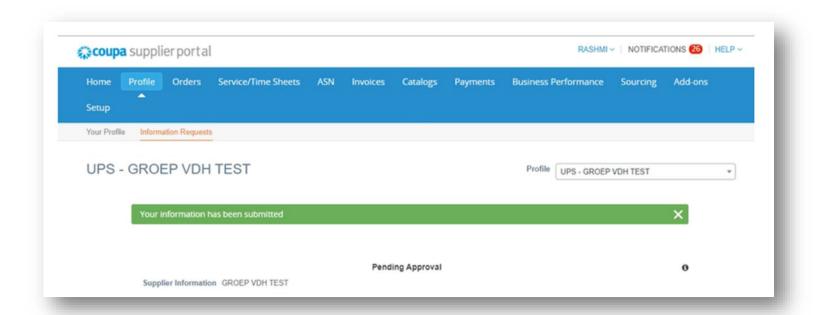
- Remarque: Si l'adresse de remise est incorrecte, cliquez sur le « X » ← rouge dans le coin supérieur droit pour la supprimer. Suivez les étapes qui commencent à la page 16 pour en créer un nouveau.
- Faites défiler vers le bas de la page



- Passez en revue les modalités du CPG et du bon de commande.
- Si vous êtes d'accord, cochez la case à côté de l'indicateur des modalités du CPG ou du bon de commande et cliquez sur Soumettre pour approbation.

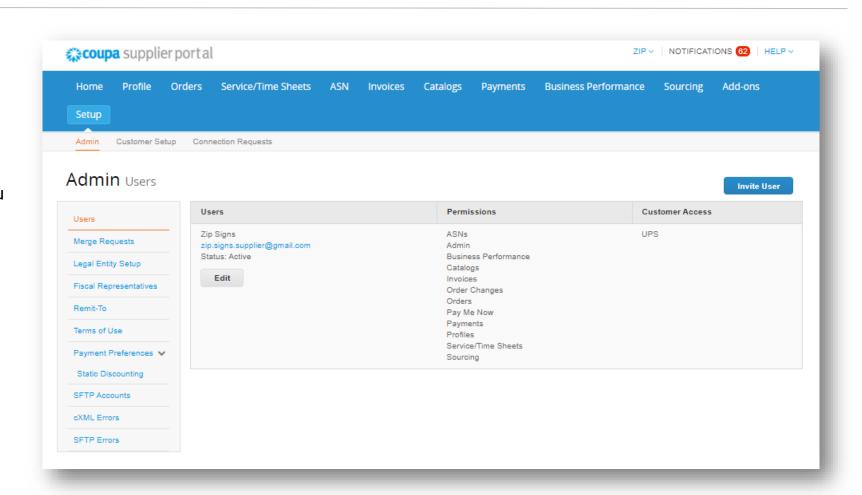


- Une fois soumise, une bannière verte apparaîtra et l'adresse de remise nouvelle ou mise à jour sera en attente d'approbation par UPS
- Besoin d'aide ? Vous avez des questions ? Envoyez un e-mail supplyline@ups.com.



Admin

- Pour accéder aux fonctions d'administration, cliquez sur Configuration dans la barre de menu pour être redirigé vers l'onglet Admin.
- Besoin d'aide ? Vous avez des questions ? Envoyez un e-mail supplyline@ups.com.

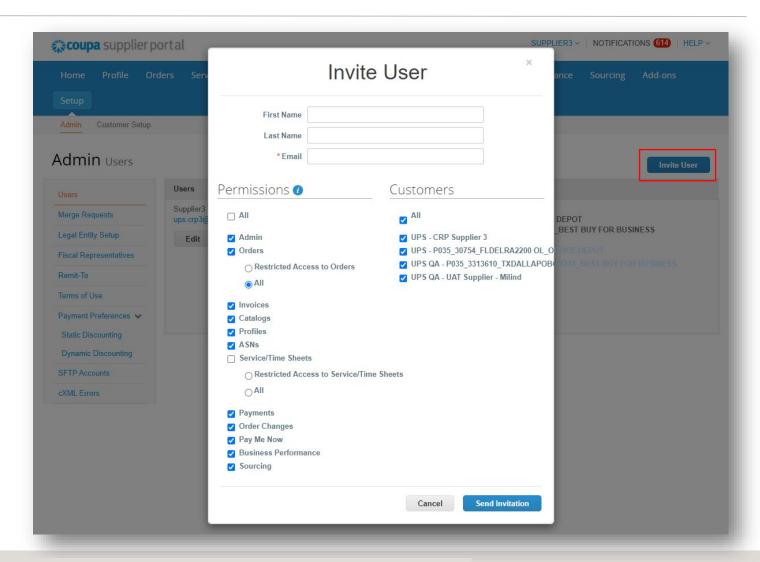


Admin - Inviter un utilisateur

- Cliquez sur le bouton Inviter un utilisateur.
- Dans la fenêtre contextuelle *Inviter un utilisateur*, tapez le prénom, le nom et
 l'adresse e-mail de l'utilisateur invité, dans
 les champs respectifs.
- Dans la section Autorisations, sélectionnez les options d'accès de l'utilisateur invité.

Remarque: UPS <u>n</u> 'utilise pas les fonctions Service/Feuilles de temps, Modifications de commande ou Me payer maintenant dans le CSP.

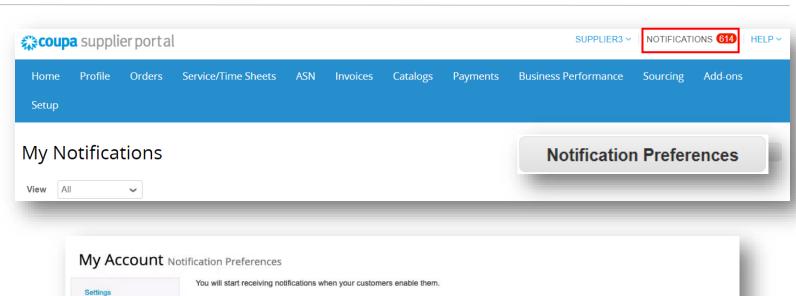
- Dans la section Clients, sélectionnez les clients auxquels l'utilisateur invité aura accès.
- Une fois l'opération terminée, cliquez sur Envoyer une invitation et l'utilisateur recevra un courriel l'invitant à accéder au CSP.

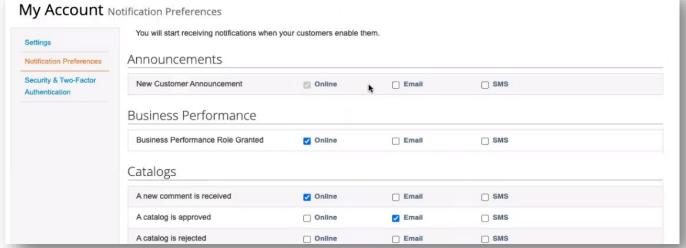


Configuration des notifications

- Sélectionnez Notifications dans le coin supérieur droit pour être redirigé vers l'écran Mes notifications.
- Cliquez sur *Préférences de notification* pour personnaliser les notifications des fournisseurs.
- Choisissez le mode de réception des notifications des fonctions du CSP : en ligne, par e-mail ou par SMS (texte).

Remarque: Les fournisseurs seront invités à configurer un numéro de téléphone dans les paramètres de Mon compte. Une vérification par téléphone portable sera nécessaire; Suivez les instructions pour vérifier le numéro.





Fusion de comptes

- Si les fournisseurs utilisent déjà le CSP, les comptes peuvent être fusionnés pour éliminer les doublons.
- Cliquez sur le lien dans le menu des tâches, à droite du résumé du profil pour accéder aux instructions étape par étape pour terminer le processus de fusion.
- Veuillez disposer d'informations supplémentaires sur le compte client pour finaliser la fusion.

