



# UPS Algemene Inkoopvoorwaarden

## 1. Toepassing

Op alle bestellingen van goederen en diensten door United Parcel Service Nederland BV ("UPS"), een vennootschap naar Nederlands recht met maatschappelijke zetel gevestigd te Achtseweg Noord 14-16, 5651GG Eindhoven, en ingeschreven in de KvK onder nr. 34089270, zijn uitsluitend de volgende inkoopvoorwaarden van toepassing.

Afwijkende voorwaarden van de leverancier worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De onvoorwaardelijke aanvaarding van leveringen en diensten van de leverancier of de betaling daarvan staat niet gelijk aan instemming met de voorwaarden van de leverancier. Wanneer er verschillen zijn tussen de tekst van de bestelling en de bijbehorende documenten en deze voorwaarden, prevaleren de tekst van de bestelling en de bijbehorende documenten.

**2. Specificaties / Meldplicht** De leverancier garandeert dat de producten met de specificaties van UPS overeenkomen, van goede kwaliteit zijn, geschikt zijn voor het doel opgegeven door UPS en vrij zijn van gebreken in ontwerp, materiaal en afwerking. De leverancier bevestigt dat zijn producten, inclusief de in de producten aanwezige stoffen voldoen aan alle wettelijke voorschriften. UPS kan een productspecificatie op elk moment na de bestelling zonder opgave van enige reden wijzigen, mits mededeling dertig (30) dagen vooraf, en op voorwaarde dat de wijzigingen binnen het redelijke blijven. Indien er sprake is van significante wijzigingen zullen partijen moeten trachten een akkoord te vinden. Als dit niet lukt, geeft dat partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Alle goederen worden door de leverancier zorgvuldig verpakt. De instructies van UPS met betrekking tot verpakken moeten worden opgevolgd. UPS zal de goederen bij ontvangst op van buitenaf zichtbare gebreken en zichtbare afwijkingen in inhoud en hoeveelheid controleren, voor zover redelijk en gebruikelijk met het oog op aard en gebruik binnen de sector. Gebreken die pas na verwerking of ingebruikname blijken, kunnen onmiddellijk na ontdekking nog worden gemeld. De leverancier ziet in dat geval af van het maken van bezwaar vanwege de latere melding van het gebrek.

## 3. Prijs

Alle prijzen zijn vaste prijzen waarin alle vergoedingen en bijkomende kosten inclusief transport en levering zijn inbegrepen. Voor leveringen waarbij schriftelijk is overeengekomen dat het transport apart wordt berekend, rekent de leverancier de kosten van tevoren door aan UPS zonder toelag.

De leverancier stemt ermee in dat prijzen geldig blijven gedurende de in de productspecificatie genoemde periode, en ten minste voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de eerste bestelling. Alle tegoeden waarop UPS op grond van deze overeenkomst aanspraak heeft, worden op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht onder vermelding van de creditnotanummer, of terugbetaald aan UPS binnen dertig (30) dagen na de datum van het ontstaan van het tegoed.

UPS is niet verplicht om facturen te betalen die drie (3) maanden of meer na levering van de goederen zijn ontvangen. De leverancier is verplicht gedurende ten minste 12 maanden na productiedatum reserveonderdelen tegen een redelijke marktprijs te leveren.

Prijswijzigingen vereisen schriftelijke toestemming van UPS.

**4. Compensatie / Inhoudingsrecht** De leverancier kan onder deze overeenkomst slechts onbetwiste schuldvorderingen of schuldvorderingen die door een in kracht van gewijsde gegane rechtelijke uitspraak zijn erkend compenseren of inhouden.

## 5. Bestelling / Annuleren

De bestelling gebeurt volgens 'Purchase Orders' (inkooporders) per fax, e-mail, 'UPS Letter' of EDI. Per fax of e-mail verzonden inkooporders worden geacht te zijn ontvangen door de leverancier op de dag en het tijdstip van verzending. In het geval van bestelling per UPS Letter wordt het inkooporder geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van de afleveringsbevestiging. Indien de leverancier een bestelling niet binnen twee weken na ontvangst aanvaardt, heeft UPS het recht om de bestelling te annuleren.

## 6. Levering

Levering vindt plaats middels het UPS-servicetype 'standaard' of door een door UPS goedgekeurd transportbedrijf. Leveringen worden gedaan naar de opgegeven adressen. Milieuvriendelijke verpakkingsmaterialen genieten de voorkeur. De leverancier dient op alle documenten die betrekking hebben op een inkooporder het UPS bestelnummer (PO) te vermelden. Gedeeltelijke leveringen/diensten zijn niet toegestaan, tenzij UPS daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Gedeeltelijke leveringen/diensten dienen in dat geval als zodanig te worden gemarkeerd. De opslag van artikelen op het terrein van UPS kan alleen op de aangewezen plaatsen gebeuren. De leverancier dient bij alle leveringen, voor zover nodig, de benodigde vervoersdocumenten (douanefactuur, certificaat van oorsprong, enz.) op te stellen en bij te voegen.

**7. Levertermijn / Forfaitaire schadevergoeding** Alle termijnen zijn bindend.

Het missen van termijnen geeft UPS het recht om zonder ingebrekestelling of verlenging van de termijn de overeenkomst te ontbinden, het recht een volledige schadevergoeding te vorderen en om een forfaitaire schadevergoeding te vragen. De forfaitaire schadevergoeding bedraagt, afhankelijk van of de termijnen worden berekend in dagen, weken of maanden, per

dag/week/maand vertraging 0,5% van het bedrag van de bestelling tot een maximum van 5% van het bedrag van de bestelling. Als een vaste datum is afgesproken dan wordt de forfaitaire schadevergoeding per week berekend. De aanvaarding of betaling van een laattijdige levering betekent op geen enkele wijze dat geen schadevergoeding kan worden gevorderd.

## 8. EDI / Elektronische facturatie

De leverancier accepteert de betaling via elektronische overboeking van geld, zoals Automated Clearing House (ACH) of andere door UPS bepaalde methoden. De leverancier zal alle facturen via Coupa-software geleverd door Coupa Software, Inc. of een ander aangewezen UPS-procure in het betaalsysteem ingeven. Door de voorwaarden van Coupa te aanvaarden, machtigt u Coupa om namens u facturen te maken op basis van door uw bedrijf verstrekte factuurgegevens. Vervolgens stemt u er uitdrukkelijk mee in om geen eigen facturen voor deze transacties buiten het Coupa betaaltplatform aan te maken en te verzenden of om BTW-plichtige factuurafbeeldingen bij de Coupa-transactie te voegen, aangezien dit wettelijk niet is toegestaan. Na ontvangst van de uitnodiging van UPS om zich aan te melden op het leveranciersportaal, stemt de leverancier ermee in om binnen vijftien (15) dagen zijn leveranciersprofiel op te maken en om zich voor het elektronische facturerings- of ACH-programma van UPS (Coupa of een ander programma) in te schrijven.

## 9. Betalingsvoorwaarden

UPS zal alle correcte en onbetwiste facturen betalen binnen vijfenveertig (45) dagen na ontvangst, tenzij in de productspecificatie iets anders is vermeld. Voor de betalingen binnen veertien (14) dagen ontvangt UPS een korting van 3%. Deze termijnen beginnen niet vóór ontvangst van de goederen te lopen.

**10. Aansprakelijkheid voor gebreken** De leverancier moet ervoor zorgen dat de goederen en diensten vrij zijn van materiële en juridische gebreken. Schadeclaims verlopen binnen 24 maanden na ingebruikname of benutting. UPS kan kosteloos reparatie of vervanging eisen. De leverancier doet maximaal twee pogingen om een oplossing te bieden binnen een redelijke termijn. Indien de leverancier bij gebreken duidelijk niet bereid of in staat is om vervanging zo snel als dat noodzakelijk is om verdere schade aan UPS te voorkomen een oplossing te bieden, dan behoudt UPS zich het recht voor om het gebrek zelf weg te nemen of door een derde partij weg te laten nemen, vervangingsaankopen te doen en een schadevergoeding te vragen voor de noodzakelijke kosten en uitgaven in dit verband. Indien de leverancier het gebrek ook na het verstrijken van een redelijke termijn niet heeft weggenomen, of wanneer het verwijderen van het gebrek definitief mislukt, dan kan UPS de aankoopprijs verlagen, de overeenkomst ontbinden of een schadevergoeding vragen voor de kosten. Vorderingen vanwege aansprakelijkheid voor gebreken kunnen aan andere ondernemingen binnen de UPSgroep worden overgedragen.

## 11. Annuleren

UPS kan een bestelling te allen tijde voordat de fysieke levering van de goederen heeft plaatsgevonden annuleren door middel van schriftelijke kennisgeving aan de leverancier. UPS is ten opzichte van de leverancier niet aansprakelijk voor schade, verlies of kosten van welke aard ook die ontstaan als gevolg van de annulering van een bestelling. Indien producten speciaal voor UPS zijn vervaardigd, dient de inspanning die is gedaan tot het moment van annulering te worden gecompenseerd.

## 12. Documentatie

De leverancier bewaart alle documenten zoals bijvoorbeeld facturen en betalingsbewijzen in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen. Deze documenten zullen op verzoek van UPS ter inzage worden verstrekt.

## 13. Informatie en documentatie voor buitenlandse handel

De leverancier is verplicht om bij de levering altijd de volgende gegevens over buitenlandse handel ter beschikking te stellen:

- Indeling van de goederen in de handelsstatistieken,
- Land van oorsprong,
- Identificatienummer en classificatie van producten die onder de exportcontrole vallen,
- Op verzoek: het certificaat van oorsprong of leveranciersverklaring van preferentiële oorsprong. Voor zover overeengekomen Verplichte aangiften over binnenlandse bewegingen dienen binnen de wettelijke termijnen te worden opgesteld en aan de Algemene Directie Statistiek te worden opgestuurd. Een kopie van dit bericht dient per e-mail aan UPS te worden gericht ([sscmdc@ups.com](mailto:sscmdc@ups.com)). Bij alle verzendingen van goederen ten behoeve van United Parcel Service Nederland BV naar derde landen dienen de verzendorders en uitvoermeldingen in naam en opdracht van UPS te worden opgesteld. De details worden afzonderlijk tussen partijen overeengekomen. Een overzicht van de exportgegevens wordt verstuurd naar het e-mailadres [sscmdc@ups.com](mailto:sscmdc@ups.com).

## 14. Aansprakelijkheid

De overdracht van het risico vindt plaats bij de levering op de door UPS aangewezen plaats.

## 15. Geheimhouding

Informatie die de leverancier van UPS heeft ontvangen, dient vertrouwelijk te worden behandeld en mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UPS niet aan derden worden verstrekt. Bij niet-naleving van deze bepaling moet een contractuele forfaitaire schadevergoeding van € 10.000,- worden betaald, onverminderd het recht van UPS op andere verhaalsmogelijkheden of het vorderen van een hogere schadevergoeding.

## 16. Gegevensbescherming

De leverancier zal de Bijlage met betrekking tot Gegevensverwerking naleven vermeld op <https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-termsconditions/vendors-data-protection.page>, die de partijen integraal incorporeren in deze overeenkomst.

De leverancier stemt ermee in dat UPS en de met haar verbonden vennootschappen de in het kader van de zakelijke relatie ontvangen verwerkt in zoverre dit redelijkerwijze noodzakelijk is voor haar eigen bedrijfsvoering.

## 17. Communicatie

Alle communicatie dient schriftelijk plaats te vinden en te worden gericht aan de in de productspecificatie vermelde adressen, met een kopie aan:

United Parcel Service Nederland BV  
T.a.v. Procurement Department  
Achtseweg Noord 14-16  
5651GG Eindhoven  
Nederland

## 18. Deelbaarheid

Als een bepaling van deze overeenkomst door een bevoegde rechtbank als nietig wordt bestempeld, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan, die van kracht blijven.

## 19. Reclame

De leverancier stemt ermee in dat hij de naam of het merk/logo van UPS en van aan UPS gelieerde bedrijven niet zal gebruiken in reclame, publicaties of andere openbaarzaken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van UPS.

## 20. Overdracht

De leverancier is niet gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Wel mag hij onderaannemers gebruiken. De leverancier is verplicht om de namen van zijn onderaannemers te geven op verzoek van UPS. De leverancier kan zijn contractuele vorderingen ten aanzien van UPS niet overdragen aan derden of ze door derden laten overnemen. UPS kan zijn rechten naar wens overdragen of zijn taken aan een partner delegeren zonder de toestemming van de leverancier.

## 21. Bedrijven van buitenaf

De leverancier is verplicht om alle voorschriften en instructies met betrekking tot veiligheid op het werk, bescherming van het milieu, het betreden en oprijden van fabrieksterreinen, identificatieplicht etc. die van toepassing zijn op de locaties na te leven wanneer hij zich ter plaatse begeeft. De leverancier zal een inspanning leveren zich over de bestaande regelgeving te informeren die van toepassing is op de bedrijven van buitenaf.

## 22. Mensenrechten

De leverancier heeft geen kinderen in dienst. De leverancier dient zich ervan te verzekeren dat ook zijn leveranciers/onderaannemers/fabrikanten geen kinderen in dienst hebben. UPS heeft het recht om in alle ruimtes van de leverancier en alle andere ruimtes die relevant zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst onaangekondigde inspecties uit te voeren en passende audits te doen van de boekhouding en andere documenten om zich van de naleving van deze bepaling te verzekeren. UPS steunt de naleving van de fundamentele rechten van de mens en het Global Compact van de Verenigde Naties en moedigt alle bedrijven waarmee het zaken doet aan om hetzelfde te doen.

## 23. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen / Code of Business Conduct

De leverancier aanvaardt de regels van de UPS Code of Business Conduct. Deze zijn te lezen op <https://about.ups.com/nl/nl/our-company/governance.html>

. Op verzoek kan ook een Nederlandstalige versie ter beschikking worden gesteld.

## 24. Minimumloon

De leverancier verplicht zich ertoe om zijn medewerkers het minimumloon zoals vastgelegd in de collectieve arbeidsovereenkomsten uit te betalen en zal ook van zijn onderaannemers schriftelijk vragen dat te doen. De leverancier vrijwaart UPS van enige claim van derden wegens

niet-naleving van het minimumloon en vergoedt de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

**25. Naleving van wettelijke voorschriften**

De leverancier bevestigt dat hij op eigen kosten alle afvaldat verband houdt met de levering van goederen en diensten aan UPS opslaat, recycleert of verwijderd in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake afval of volgens de aanwijzingen op de verpakking .

**26. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank** Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag van 1980 (het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken) of andere verdragen inzake internationale handel van goederen. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering, interpretatie of opzegging van de overeenkomsten die voortvloeien uit de door UPS geplaatste bestellingen of iedere andere overeenkomst gesloten tussen UPS en de leverancier zal

exclusief worden voorgelegd aan de rechtbanken van Amsterdam (Nederland).

UPSLeg.01.2023